

Le Département de l'Isère recrute deux jeunes volontaires en service civique pour le territoire des Vals du Dauphiné (La Tour du Pin)

Missions

Favoriser l'accès aux droits par la médiation numérique

- ✓ Accompagner les usagers ne sachant pas utiliser l'outil numérique (notamment l'ordinateur) à bénéficier des services numériques du Département dans les maisons du territoire et les centres médico-sociaux afin de les assister dans leurs demandes administratives
- ✓ Contribuer à une meilleure connaissance des usages du numérique sur le territoire en établissant un questionnaire sur l'accès aux droits à destination des usagers et connaître leurs difficultés et leurs besoins
- ✓ Animer des ateliers sur l'accès à internet et les services numériques
- ✓ Accompagner les familles pour les aider à acquérir et utiliser un matériel adapté à domicile
- ✓ Communiquer sur les services numériques du Département et ceux des institutions locales auprès des usagers afin de les faire connaître

Soutenir la médiation dans les transports scolaires

- ✓ Présence aux abords des établissements scolaires lors de la prise en charge des élèves
- ✓ Présence dans les bus lors des trajets
- ✓ Dialogue avec les élèves et intervention pour prévenir les incivilités
- ✓ Remonter les informations de fréquentation
- ✓ Réalisation d'enquêtes concernant les attentes/difficultés
- ✓ Aide au diagnostic des points d'arrêt et des lignes

Conditions :

- Durée : 8 mois (octobre 2017 à mai 2018)
- Engagement : 28h par semaines sur 4 jours
- Indemnité : 107.58 € versés par le Département et 472.97 € versés par l'Etat
- Age : entre 18 et 25 ans
- Etre français ou disposer d'un titre de séjour
- Pas de pré-requis de diplôme ou de formation

Lieu : Direction territoriale des Vals du Dauphiné, La Tour du Pin

Personnes à contacter : Service ressources VDD, 04 74 97 96 98

Information collective le jeudi 1^{er} juin 2017 à 14h, Maison du territoire de la Porte des Alpes, 18 avenue Frédéric Dard à Bourgoin-Jallieu

28 postes en Isère : Informations : www.isere.fr